

---

# Elmark-Online - Algemene Voorwaarden

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Elmark-online: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te De Meern, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 53886089.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Elmark-online een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen de opdrachtgever en Elmark-online tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Elmark-online zich heeft verbonden tot het verlenen van diensten en/of verrichten van werkzaamheden.
5. Diensten/werkzaamheden: alle diensten c.q. werkzaamheden waartoe Elmark-online zich in het kader van de overeenkomst jegens de opdrachtgever heeft verbonden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, diensten en werkzaamheden ten aanzien van het verkoopklaar maken van auto's en/of het verbeteren van de online prestaties van de opdrachtgever wat betreft de verkoop/afzet van auto's, één en ander in de meest ruime zin des woords.
6. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Elmark-online en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de door Elmark-online bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken derden; zij kunnen jegens de opdrachtgever een beroep doen op het bepaalde in deze algemene voorwaarden als ware zij in plaats van Elmark-online zelfstandig partij bij de overeenkomst.
3. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Elmark-online vrijblijvend.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van Elmark-online, binden hem niet.
3. Aan een aanbod van Elmark-online dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Elmark-online, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Elmark-online anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Elmark-online niet tot nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## ARTIKEL 4. | INHOUD EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN OPZEGGING

1. Elmark-online verbindt zich uitsluitend tot de uitvoering van die werkzaamheden en/of diensten welke partijen nadrukkelijk zijn overeengekomen. In geval van een schriftelijke opdrachtbevestiging, zijn daarin de te verlenen diensten c.q. te verrichten werkzaamheden uitdrukkelijk vermeld.

2. Tenzij uit de overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt de overeenkomst door afronding van de overeengekomen werkzaamheden/diensten. Op de overeenkomst die eindigt door afronding als hier bedoeld, is opzegging als bedoeld in de volgende leden niet van toepassing.
3. Vermeldt de overeenkomst een bepaalde looptijd, dan wordt, tenzij de overeenkomst tijdig is opgezegd, eenmalig stilzwijgend verlengd voor de duur van een maand, in welke maand partijen al dan niet beslissen de overeenkomst, al dan niet gewijzigd, uitdrukkelijk te verlengen.
4. In geval de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt de overeenkomst door opzegging.
5. Opzegging als bedoeld in de vorige twee leden dient per e-mail te geschieden, tenzij de opdrachtgever een consument is, in welk geval als alternatief voor de wijze van opzegging in elk geval geldt dat deze op overeenkomstige wijze als waarop hij is aangegaan (langs elektronische weg, schriftelijk of mondeling), kan worden opgezegd. Elmark-online hanteert geen opzegtermijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **ARTIKEL 5. | DERDEN EN TERMIJNEN**

1. Elmark-online is, indien de omstandigheden van het geval daartoe naar zijn oordeel aanleiding geven, steeds gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Elmark-online voert elke overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. Ten aanzien van de resultaten die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogt te behalen, verbindt Elmark-online zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Voor het niet of niet volledig behalen van de door de opdrachtgever gewenste resultaten, kan Elmark-online, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, niet aansprakelijk worden gehouden.
3. Alle eventueel door Elmark-online vermelde uitvoerings- en opleveringstermijnen betreffen te allen tijde indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Elmark-online treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Elmark-online schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de verbintenis alsnog kan worden nagekomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
4. Uitvoerings- en opleveringstermijnen vangen niet eerder aan dan nadat Elmark-online alle voor oplevering en uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van de opdrachtgever heeft ontvangen.

## **ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER**

1. Indien en voor zover dit voor een behoorlijke opzet en/of uitvoering van de overeenkomst nodig is, is de opdrachtgever, al dan niet op verlangen van Elmark-online, steeds gehouden zo spoedig als voor de uitvoering van de overeenkomst is vereist, alle informatie te verstrekken en Elmark-online alle autorisaties te verlenen, die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst van belang zijn. Voorts is de opdrachtgever gehouden Elmark-online zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.
2. Voorts dient de opdrachtgever Elmark-online steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien in het kader van de overeenkomst diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een andere door hem aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat de door Elmark-online tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot die locatie toegang verkrijgen en zij kosteloos gebruik kunnen maken van alle op die locatie redelijkheid gewenste faciliteiten en aanwezige hulpmiddelen en andere zaken.

## **ARTIKEL 7. | ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN**

1. Tenzij de overeenkomst die voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan eindigt door reguliere opzegging als bedoeld in artikel 4, geldt in geval een dergelijke overeenkomst tussentijds door de opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt geannuleerd, dat Elmark-online gerechtigd is volledige schadevergoeding wegens winstderving te vorderen. In geval de opdrachtgever een consument is, kan hij nimmer worden gehouden tot vergoeding van meer dan de tot de annulering door Elmark-online gemaakte en noodzakelijkerwijs nog te maken onkosten, inclusief het honorarium van Elmark-online naar evenredigheid van de tot dan toe geleverde prestaties.
2. Toepassing van de laatste zin van het vorige lid vindt tevens plaats in geval de opdracht zou eindigen door afronding van de overeengekomen werkzaamheden en/of diensten en deze opdracht tussentijds door de opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt geannuleerd.
3. In geval van tussentijdse annulering door de opdrachtgever, dient hij Elmark-online daarvan conform artikel 4.5 mededeling te doen.

## **ARTIKEL 8. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK**

1. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de daarmee in verband staande extra kosten, volgens de door Elmark-online gebruikelijk gehanteerde tarieven, voor rekening van de opdrachtgever. Elmark-online zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
2. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is Elmark-online gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de overeenkomst gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst, levert evenmin een tekortkoming van Elmark-online op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
3. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem onjuist verstrekte gegevens, toegerekend kunnen worden aan de opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij Elmark-online de onjuistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Elmark-online zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Elmark-online een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

## **ARTIKEL 9. | ONDERZOEK EN RECLAMES**

1. Individuele werkzaamheden en diensten die van de overeenkomst deel uitmaken worden elk als opgeleverd beschouwd op het moment dat Elmark-online daarvan mededeling heeft gedaan aan de opdrachtgever, de opdrachtgever de door Elmark-online geleverde prestatie in gebruik heeft genomen dan wel voor de opdrachtgever anderszins kenbaar is dat de betreffende werkzaamheden c.q. diensten als opgeleverd moeten worden beschouwd.
2. De opdrachtgever dient terstond na oplevering van de werkzaamheden c.q. diensten te controleren of Elmark-online de overeenkomst voor dat gedeelte deugdelijk is nagekomen. In geval van ten tijde van de oplevering redelijkerwijs zichtbare gebreken, dient de opdrachtgever terstond mededeling te doen aan Elmark-online. Van ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet zichtbare gebreken, dient de opdrachtgever binnen zeven dagen na oplevering schriftelijk en gemotiveerd mededeling te doen aan Elmark-online. Indien Elmark-online daartoe aanleiding ziet en de bezwaren van de opdrachtgever gerechtvaardigd acht, zal hij zorgdragen voor herstel van de opgeleverde prestatie. In geval herstel onmogelijk is, zal Elmark-online zorgdragen voor een in redelijkheid vast te stellen compensatie tot ten hoogste het honorarium dat van toepassing is voor de gebrekkig geleverde prestatie.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig reclameert, vloeit er voor Elmark-online uit een dergelijke reclame van de opdrachtgever, geen enkele verplichting voort.
4. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft de verplichting van de opdrachtgever tot tijdige betaling en verdere nakoming van de overeenkomst bestaan.
5. Afwijkingen tussen enerzijds het opgeleverde en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
6. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het opgeleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

## **ARTIKEL 10. | OVERMACHT**

1. Elmark-online is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Elmark-online bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de verbintenis dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## **ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Elmark-online is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Elmark-online ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Elmark-online gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Voorts is Elmark-online gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Elmark-online op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die Elmark-online ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Elmark-online de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

## **ARTIKEL 12. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Elmark-online vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, een uurtarief, een vaste aanneemsom en/of een vaste prijs per tijdseenheid begrepen kan zijn.
2. Bij de prijzen van Elmark-online zijn niet inbegrepen de eventueel in verband met de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijkerwijs te maken reis- en verblijfskosten, inclusief diner en ontbijt. Deze kosten komen aanvullend voor rekening van de opdrachtgever. Van deze kosten doet Elmark-online zoveel mogelijk vóór totstandkoming van de overeenkomst mededeling aan de opdrachtgever.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Elmark-online vermelde bedragen exclusief btw.
4. Elmark-online is voorts gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren waarop Elmark-online geen invloed heeft en die zich na totstandkoming van de overeenkomst openbaren, aan de opdrachtgever door te berekenen. In geval de opdrachtgever een consument is, is de opdrachtgever gerechtigd de prijsverhoging af te wijzen en de overeenkomst te ontbinden, mits de doorberekening daarvan plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en Elmark-online niet alsnog uitdrukkelijk verklaart de overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen condities te willen nakomen.
5. In geval de overeenkomst een doorlooptijd heeft van ten minste één maand, worden de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks door Elmark-online gefactureerd.
6. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Elmark-online voorgeschreven wijze. Betalingen middels overboeking dienen te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum.
7. In geval Elmark-online goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, is Elmark-online gerechtigd genoegzame zekerheid voor de betalingen te vorderen en is Elmark-online niet eerder gehouden (verder) uitvoering aan de overeenkomst te geven dan nadat deze zekerheid is gesteld.
8. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente in geval de opdrachtgever handelt in hoedanigheid van consument.
9. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

## **ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Elmark-online draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door:
  - een onjuistheid in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens;
  - het gebruik van door de opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen, hulpmiddelen en andere zaken;
  - iedere (andere) tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien;
  - een andere omstandigheid die niet aan Elmark-online kan worden toegerekend.

2. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Elmark-online, draagt hij geen aansprakelijkheid voor schade in verband met de uitvoering van de overeenkomst ontstaan aan zaken van de opdrachtgever, zoals auto's, hulpmiddelen en de ruimten van plaats van uitvoering.
3. Elmark-online is steeds gerechtigd de schade waarvoor hij aansprakelijk mocht zijn te herstellen. De opdrachtgever dient Elmark-online daartoe tijdig in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Elmark-online ter zake vervalst. Voor schade ontstaan in verband met een veronderstelde tekortkoming van Elmark-online ter zake waarvan niet tijdig door de opdrachtgever conform artikel 9 is gereclameerd, draagt Elmark-online niet langer de aansprakelijkheid.
4. Elmark-online verbindt zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan er niet voor instaan dat de opdrachtgever de resultaten realiseert of doet realiseren die hij met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen. Elke aansprakelijkheid van Elmark-online ter zake is uitgesloten.
5. Elmark-online is niet aansprakelijk voor schade die voorkomen had kunnen worden indien de opdrachtgever de adviezen en instructies van Elmark-online behoorlijk had opgevolgd en schade die is veroorzaakt doordat Elmark-online gehandeld heeft overeenkomstig de aanwijzingen van de opdrachtgever.
6. Elmark-online is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
7. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, is de aansprakelijkheid van Elmark-online te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Elmark-online betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Elmark-online nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Elmark-online afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
8. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Elmark-online bedraagt één jaar.
9. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Elmark-online, vrijwaart de opdrachtgever Elmark-online van alle aanspraken van derden in enig verband met de uitvoering van de overeenkomst.

#### **ARTIKEL 14. | GEHEIMHOUDING**

1. Tenzij de opdrachtgever hiervoor toestemming geeft, of indien de aard of de strekking van de te verlenen diensten c.q. te verrichten werkzaamheden zich tegen toepassing verzet, zal Elmark-online alle informatie die rechtstreeks verband houdt met (de onderneming of organisatie van) de opdrachtgever geheimhouden.
2. De opdrachtgever is gehouden alle adviezen, kennis, kunde en documentatie die door Elmark-online in verband met de uitvoering van de overeenkomst hem ter kennis is gekomen c.q. beschikbaar is gesteld, geheim te houden en uitsluitend te gebruiken ten behoeve van het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
3. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door partijen is gemeld of indien dit uit de strekking van de informatie voortvloeit.
4. De vorige leden zijn niet van toepassing indien een wettelijk voorschrift of gerechtelijke uitspraak één der partijen verplicht tot het verstrekken van de in dit artikel bedoelde gegevens aan derden.
5. Elmark-online behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie (over de onderneming of organisatie) van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Elmark-online, dan de wel derden die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, behouden zich alle rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen vervaardigde en aan de opdrachtgever verstrekte stukken en overige informatie, waaronder rapporten, documenten, afbeeldingen en werkwijzen.
2. Het is de opdrachtgever verboden de in lid 1 bedoelde zaken en vermogensrechten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elmark-online te reproduceren, te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, voor zover uit de aard of strekking van de overeenkomst niet dwingend anders voortvloeit.

#### **ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Elmark-online aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.